

IVR(着信振り分け設定)



次のページよりオペレーター管理の設定になります。
まず初めに、赤枠をご選択ください。

①IVR音声登録を選択

INNOVERA | IVR音声登録画面

説明書PDF

この画面の操作方法

WAVE音声ボイスレコーダ

②こちらから音声の登録が可能です

SMS音声名

このエリアに音声ファイルをドロップしてください。
このエリアをクリックすることでもファイルを選択できます。

②外部の音声をドロップしていただくことも可能です

～ご注意事項～

音声に関しては、○○に御用の方は1番。
○○に御用の方は2番のように番号数まで
吹き込む必要がございます。

IVR設定一覧

IVR設定追加

IVR順位

IVR音声一覧

IVR音声登録

停止IVR一覧

IVR起動

①IVR設定追加を選択

INNOVERA | IVR設定登録画面

説明書PDF

この画面の操作方法

回線情報選択

②IVRを流す番号を選択し
右側の表示をクリック

回線を選択して下さい

表示

有効条件情報入力

設定名 *

月設定

01 02 03 04 05 06
07 08 09 10 11 12

有効化

日設定

01 02 03 04 05 06
07 08 09 10 11 12
13 14 15 16 17 18
19 20 21 22 23 24
25 26 27 28 29 30
31

有効化

曜日設定

日 月 火 水 木 金 土

有効化

祝日

確認

祝日

有効化

時間設定

----- ~ -----

有効化

③赤枠内の設定を
お願いします。

④画面を下にス
クロール



①追加をクリックしお好みに分岐設定ができます



②各箇所、設定を押していただきますとのでガイダンス等の設定が可能です。
※次のページに進みます

～番号を選択し、次の分岐点に進ませたい場合～

● IVR設定(1)

終了判定	<input type="checkbox"/> 終了させる
自動応答設定	
自動転送設定	
留守電設定	
再生音声1	音声未選択
再生音声2	音声未選択
再生音声3	音声未選択
番号取得時再生音声	音声未選択
取得番号名	<input type="text"/> <small>※ 顧客に取得番号を表示する際の名称です。</small>
取得番号最大桁数	<input type="text"/>

閉じる

①下にスクロール

● IVR設定(1)

取得番号名	<input type="text"/> <small>※ 顧客に取得番号を表示する際の名称です。</small>
取得番号最大桁数	<input type="text"/>
取得番号読み上げ	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF
取得番号読み上げ前音声	音声未選択
取得番号読み上げ後音声	音声未選択
入力可能音声	音声未選択 再生回数 1
ジャンプ階層	<input type="text"/> <small>例：1-2-1 ※ 0以外の分岐先がない番号を押した際にジャンプします。 ※ 移動先階層の最初から動作します。</small>
0入力時ジャンプ階層	<input type="text"/> <small>例：1-2-1</small>

閉じる

②入力可能音声の音声未選択をクリックし、プルダウンから音声を選択

③閉じるをクリック

～終了させて特定の端末へ着信させたい場合～

● IVR設定(1)

終了判定

終了させる

① 終了させるをクリック

自動応答設定

自動転送設定

留守電設定

再生音声1

音声未選択

再生音声2

音声未選択

再生音声3

音声未選択

番号取得時再生音声

音声未選択

取得番号名

※ 画面に取得番号を表示する際の名称です。

② 下記赤枠が表示されます。
鳴動時間の選択及び着信をさせたい端末に
チェック
※最大3段階まで段階着信も可能です。

所属一括選択1

cphoneグループ

鳴動時間

秒

着信OP1

※ 「着信OP設定」にて着信許可がないOP(グレーアウト)は実際には着信できません。

リセット

田中 XTS00194262/デモ使用中 テスト

閉じる

～終了させて、ガイダンスや留守電、転送で終わらせたい場合～



①IVRとは別に上記赤枠内で必要な項目の設定・開始が必要となります。

②終了させるをクリック

● IVR設定(1)

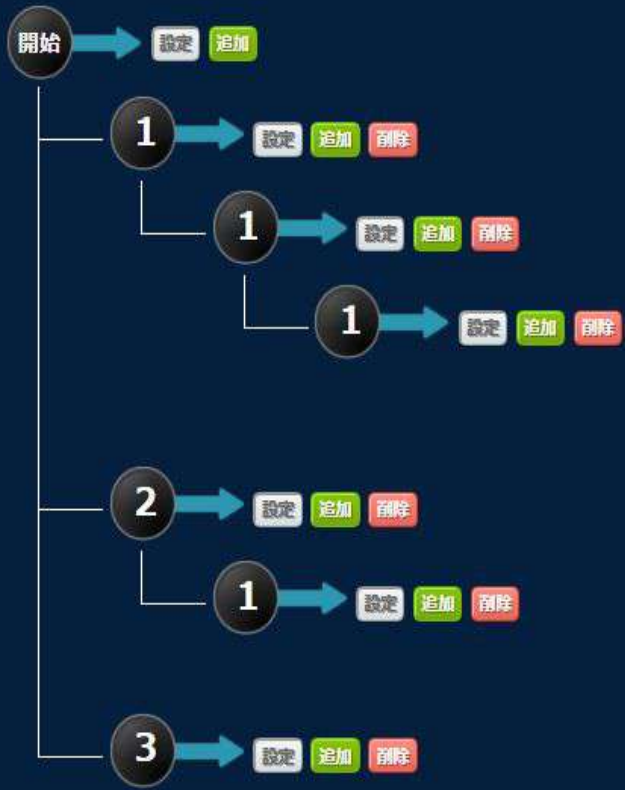
終了判定	<input type="checkbox"/> 終了させる
自動応答設定	未選択
自動転送設定	未選択
留守電設定	未選択
再生音声1	音声未選択
再生音声2	音声未選択
再生音声3	音声未選択
番号取得時再生音声	音声未選択
取得番号名	



③設定したい項目の音声を選択

④閉じるをクリック





すべての設定が完了したら登録するをクリック



IVR設定一覧

IVR設定追加

IVR順位

IVR音声一覧

IVR音声登録

停止IVR一覧

IVR起動

INNOVERA

①IVR設定一覧をクリック

IVR設定複製

②登録されていれば下記のように表示されます。

説明書PDF

この画面の操作方法

回線	設定名	月	日	曜日	時間	祝日	編集	停止
c-phoneテスト	テスト	---	---	---	---	---	編集	停止

IVR設定一覧

IVR設定追加

IVR順位

IVR音声一覧

IVR音声登録

停止IVR一覧

IVR起動

③IVR起動をクリック

説明書PDF

この画面の操作方法

INNOVERA | IVR起動画面

IVRを「起動」状態にすると、
「自動応答」「自動転送」「自動留守電」の設定がなされていても、
IVRルールの中でこれらを有効にしなければ動作しませんのでご注意ください。

④起動をクリック

ID	回線名	回線番号	0120	特番	IVRステータス	起動/停止
001	c-phoneテスト	05088828286			停止中	起動



⑤起動中となれば設定完了

ID	回線名	回線番号	0120	特番	IVRステータス	起動/停止
001	c-phoneテスト	05088828286			起動中	停止